

## **GARANTIE:**

- Algemene voorwaarden:

Fietsateljee zal elk frame of onderdeel, dat faalt door materiaal- en/of assemblagedefecten eigen aan de producent, herstellen of vervangen en dit gedurende de hieronder opgegeven periodes. Deze garantie is enkel geldig voor de eerste eigenaar en is niet overdraagbaar.

### 1. Garantieperiodes:

- Voor aluminium frames geldt een garantieperiode van 10 jaar vanaf de datum van aankoop
- Voor titanium frames geldt een levenslange garantieperiode vanaf de datum van aankoop
- Voor carbon frames geldt een levenslanger repair garantie vanaf de datum van aankoop
- Voor lak en stickers geldt een garantieperiode van 2 jaar vanaf de datum van aankoop

### 2. Volgende zaken vallen niet onder garantie:

Normaal gebruik en slijtage, onjuiste assemblage, gebrek aan onderhoud, installatie van onderdelen of accessoires die niet oorspronkelijk bedoeld zijn voor of niet compatibel zijn met de aangekochte fiets. Schade of defecten ten gevolge van een ongeval, misbruik, verwaarlozing, aanpassingen aan frame, vork of onderdelen. Elke schade of defect ten gevolge van oneigenlijk gebruik zoals (niet berekend), stunt rijden, trial, acrobatie of andere activiteiten waarvoor de aangekochte fiets niet geschikt is. Gebogen of gebroken frames, vorken, sturen, zadelpennen, velgen, enz. kunnen op oneigenlijk gebruik wijzen.

### 3. Beperkingen:

- Een aankoopbewijs is noodzakelijk bij elk garantiegeval. Zonder geldig aankoopbewijs wordt geen garantieprocedure opgestart.
- Er worden geen terugbetalingen in cash uitgevoerd.
- In het geval Fietsateljee een defect frame of onderdeel vervangt zal een nieuw frame of onderdeel van een gelijke of grotere waarde voorzien worden. Het frame of onderdeel kan een ander model zijn dan oorspronkelijk aangekocht omdat de vervanging afhankelijk is van de voorraad en/of het gamma op het moment van vervanging.
- Fietsateljee is in geen geval aansprakelijk voor incidentele verliezen, schade of onkosten gerelateerd aan de aangekochte fietsen, frames of onderdelen. De aansprakelijkheid van Fietsateljee beperkt zich tot het repareren of vervangen van de aangekochte goederen.

### 4. Garantie procedure:

Als eigenaar verbindt u zich ertoe uiterlijk twee maanden na het vaststellen van het gebrek ons op de hoogte te brengen. De garantieafhandeling zal uitgevoerd worden door Fietsateljee. Demontage, montage en transport kosten van en naar Fietsateljee zijn voor rekening van de eigenaar. Als u ervoor kiest zelf een defect onderdeel te herstellen of de herstelling lat uitvoeren door derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van Fietsateljee zal de aansprakelijkheid in geval van schade, defect of verlies vervallen